

**Programa de la Asignatura ADMINISTRACIÓN SANITARIA
Carrera de MEDICINA VETERINARIA**

1. Identificación de la Asignatura		
1.1. Denominación de la actividad curricular <i>Tal como figura en la resolución de aprobación del Plan de Estudio de la Carrera</i>		
ADMINISTRACION SANITARIA		
Código de la Asignatura: 855	Código Asignaturas correlativas: 835, 847.	
1.2. Carrera en cuyos Planes de Estudio se incluye la actividad curricular		
Carrera:	Plan de Estudio:	Carácter: <i>obligatoria/ optativa</i>
Medicina Veterinaria	2018	obligatoria
1.3. Cátedra y/o Departamento		
Cátedra	Departamento	
Administración Sanitaria	Sanidad Animal	
2. Característica de la Asignatura		
2.1. Ubicación de la materia en el Plan de Estudio		
Orientación Salud Publica – Primer Cuatrimestre		
2.2. Duración de la Asignatura		
Cuatrimstral	Anual	Bimestral
X		
2.3 Horas totales		
40		
2.4 Horas dedicadas a Actividades Prácticas		
25		
3. Fundamentación (Contribución al perfil del egresado)		
La Administración Sanitaria contribuye de manera directa en la formación del futuro Veterinario especialmente cuando en la práctica surgen interrogantes sobre prioridades de la salud animal, el uso de recursos limitados, la capacitación del equipo de trabajo y la valoración e impactos que se producen en los Hospitales, Clínicas u otras Instituciones en que se desempeñen los profesionales. La aplicación de los principios generales de la administración puede ayudar a formular prioridades más apropiadas y con sentido de realidad local; hacer juicios con conocimiento y a utilizar mejor los recursos que muchas veces suelen ser limitados. Como concepto, presupone el cumplimiento de ciertos fines y objetivos, para lo cual se utiliza y coordina el esfuerzo de un grupo social, utilizando eficientemente los recursos en función de los resultados esperados. La eficiencia es una		

parte vital de la administración. Se refiere a la relación entre insumo y producto, cuya meta es minimizar el costo por concepto de recursos. La misión de la administración sanitaria, es interpretar los objetivos propuestos por la organización sanitaria y transformarlos en acciones mediante: planeación, organización, dirección y control de las actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de atención veterinaria para lograr los objetivos planteados. Buena administración de la salud animal significa buena calidad de atención del médico veterinario.

Articulación con materias correlativas (expresar cuáles son sus aportes a materias ubicadas posteriormente en el plan de estudios y cuál es la vinculación con las correlativas previas)

La asignatura Administración Sanitaria aporta en la orientación al desarrollo profesional, debido a que contribuye en el estudiante a desarrollar las competencias a través de los contenidos teóricos prácticos seleccionados y que se encuentran vinculados a resolver los problemas de la salud animal y las zoonosis. La gestión de los recursos humanos, materiales y financieros, así como la calidad de atención médica requieren de un liderazgo dentro de un equipo interdisciplinario y multidisciplinario presente en el entorno donde se desempeñará el futuro MV. En relación a las asignaturas correlativas, se vincula a la Salud Pública, Epidemiología, Bromatología. Programación en Zoonosis. Estas asignaturas, se relacionan en su aplicación, como campo del conocimiento de la medicina veterinaria y como ámbito de acción en la administración y organización de los servicios de salud veterinaria con perspectiva de salud poblacional. La inclusión de estos enfoques en las distintas actividades curriculares fortalece la formación integral de los estudiantes en aspectos sociales, ambientales y de salud. Asimismo, comparten herramientas metodológicas que le permitirán la elaboración de proyectos y programas que contribuyan a disminuir la morbi-mortalidad animal y humana, esto le permitirá a los/las estudiantes lograr una mayor experticia para el futuro ejercicio profesional.

4. Objetivos y Resultados de aprendizaje (Objetivos a lograr por los estudiantes durante el cursado de la asignatura. Los específicos van orientados hacia la adquisición de competencias relacionadas con el perfil del egresado)

OBJETIVOS GENERALES

Promover la aplicación de procesos metodológicos que le permitan, al estudiante, desarrollar habilidades para las funciones Administrativas, de Planificación, Organización, Ejecución y Evaluación, que contribuyan a mejorar la calidad de la atención médica veterinaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conceptualizar las funciones y principios de la Administración Sanitaria.
- Conocer el Sistema de Salud, la organización y estructura de los servicios de salud hospitalarios según los diferentes niveles de atención veterinaria.
- Explicar el concepto de la Calidad de Atención Médica, estableciendo sus componentes y los enfoques de estructura, proceso y resultado para la evaluación de los Servicios Veterinarios.
- Aplicar Instrumentos de Evaluación de los Servicios Veterinarios.
- Elaborar un proyecto o un programa de salud animal y con impacto poblacional.

Resultados de aprendizaje (Competencias que el alumno debería adquirir luego de cursar la materia, en concordancia con los alcances del título)

- Capacidad para organizar y administrar instituciones y programas destinados a la conservación y fomento de las distintas especies animales.
- Habilidad para realizar estudios de investigación referidos a la administración y organización de los servicios de salud animal.
- Conciencia y aceptación del compromiso que implica su desempeño profesional y una actitud crítica flexible y cooperativa que le permita evaluar su tarea y trabajar en equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios.
- Programar y desarrollar actividades de docencia, investigación y extensión vinculadas a la salud pública.
- Organizar, dirigir y asesorar establecimientos destinados a la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades de los animales incluidas las que afecten a la población humana (Zoonosis).
- Ejercer la Dirección de los servicios veterinarios de control y prevención de las zoonosis.
- Participar en la elaboración de normas relativas a la protección y bienestar animal.

5. Contenidos Teóricos (Programa analítico organizado por Unidades Didácticas. Puede presentar alguna representación gráfica que indique la interrelación entre unidades)

UNIDAD N°1. ADMINISTRACIÓN SANITARIA: Definiciones y principios. Principales funciones de la administración: planeación, organización, dirección y control de las actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de la empresa. Administración Estratégica. Administración de Recursos: Humanos, Materiales y Financieros.

UNIDAD N°2. SISTEMA DE SALUD: Sistema de Salud. Servicios de Salud Veterinarios. Niveles de Atención. Gestión y análisis de las organizaciones. Evaluación de servicios veterinarios. Calidad de Atención. Enfoques de Estructura, Proceso y Resultado. Normas y Procedimientos de Atención Sanitaria. Categorización de los Servicios Veterinarios. Bioética y desigualdad.

UNIDAD N°3. HOSPITAL VETERINARIO: El Hospital como modelo de organización y funcionamiento: Misión y Función. Organigrama. Clasificación de los sectores del hospital. Características. Elementos que lo integran. Hospitales Clínicos Veterinarios. Referencia y

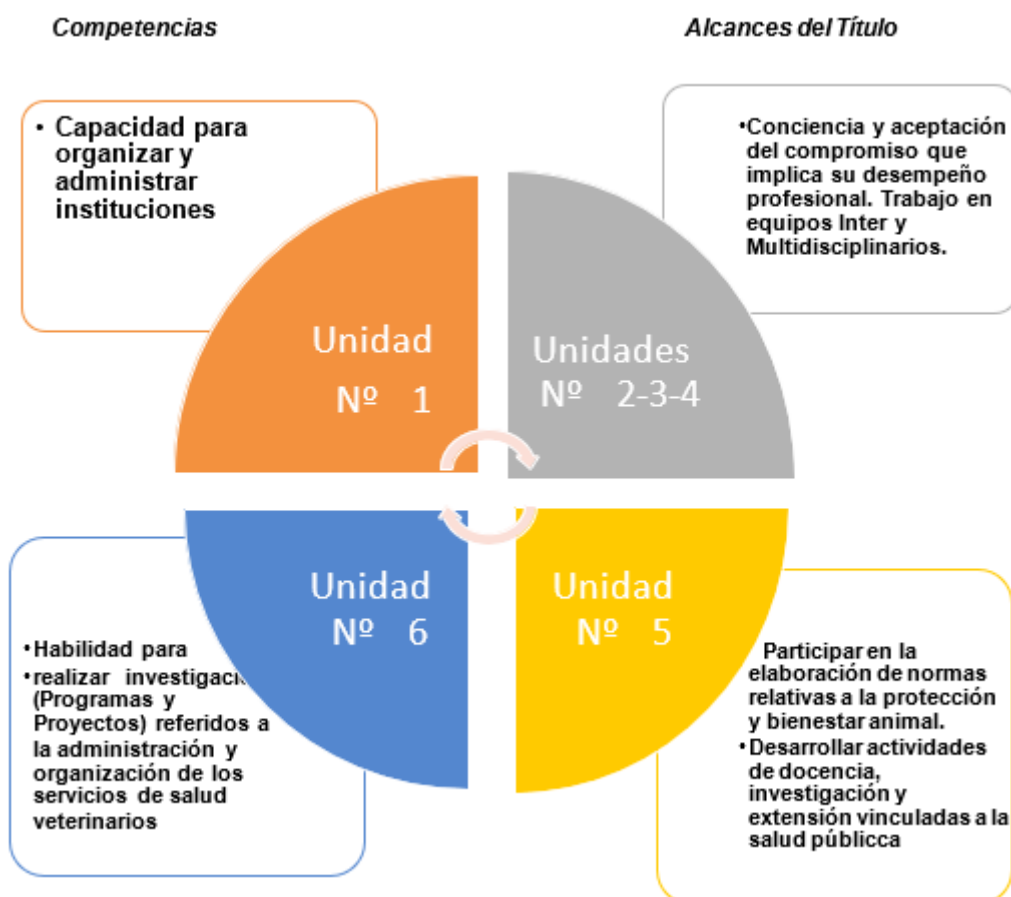
Contrareferencia. Documentación clínica para la atención médica, la docencia y la investigación. Financiamiento hospitalario. Sistema de información hospitalaria. Indicadores de evaluación. Tele Consulta en Medicina Veterinaria.

UNIDAD N°4. DIRECCIÓN: Liderazgo. Obtención y utilización del poder. Trabajo en Equipo. Comunicación. Resolución de problemas. Toma de Decisiones. Gestión de Cambio. Gestión de Conflictos. Supervisión.

UNIDAD N°5. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN DE SALUD EN POBLACIONES HUMANA Y ANIMAL: Concepto de Salud Enfermedad. El campo de la salud. Diagnóstico de salud de una población. Identificación de factores de riesgos humano y animal. Investigación para priorizar un problema de Morbilidad y Mortalidad animal.

UNIDAD N°6. DISEÑO DE PROYECTOS Y PROGRAMAS EN SALUD VETERINARIA: Herramientas metodológicas para la elaboración de Proyectos y Programas en Veterinaria. Actividades preliminares. Desarrollo de un proyecto y programa sanitario. Programación local y por grupos de riesgo. Determinación de recursos humanos, materiales y financieros. Monitoreo y evaluación de proyectos y programas de salud que tengan impacto en el bienestar animal y humano.

GRAFICO DE INTERRELACIÓN ENTRE UNIDADES



6. Contenidos de Trabajos Prácticos (listado de T.P. y competencias que el alumno adquirirá en cada uno en relación con los alcances del título y el perfil profesional)

Trabajo Práctico N°1: Administración Sanitaria. Capacidad para organizar y administrar instituciones y programas destinados a la conservación y fomento de las distintas especies animales.

Trabajo Práctico N°2: Sistema de salud. Habilidad para realizar estudios de investigación referidos a la administración y organización de los servicios de salud animal.

Trabajo Práctico N°3: Hospital Veterinario. Crítica flexible y cooperativa que le permita evaluar su tarea y trabajar en equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios.

Programar y desarrollar actividades de docencia, investigación y extensión vinculadas a la salud pública.

Trabajo Práctico N°4: Dirección. Ejercer la Dirección de los servicios veterinarios de control y prevención de las zoonosis.

Trabajo Práctico N°5: Diagnóstico de Situación de Salud en Poblaciones humanas y animal. Organizar, dirigir y asesorar establecimientos destinados a la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades de los animales incluidas las que afecten a la población humana (Zoonosis).

Trabajo Práctico N°6: Diseño de Proyectos y Programas en salud veterinaria. Participar en la elaboración de normas relativas a la protección y bienestar animal. Conciencia y aceptación del compromiso que implica su desempeño profesional.

7. Metodología y técnicas de enseñanza (enumerar en forma detallada la metodología de enseñanza, cómo se articulan teoría y práctica, técnicas didácticas empleadas, etc.)

Trabajo Práctico N°1: Elaboración de mapas conceptuales sobre las diferentes teorías de la Administración. Descripción analítica de las actividades teóricas. La teoría se dicta de manera presencial y la aplicación práctica de cada tema se desarrollarán en la misma semana, para poder integrar ambos saberes y garantizar la necesaria articulación teoría-práctica. Se desarrolla el tema teórico planificado, expositiva y dialogada. Se explica y en algunos temas se realizan demostraciones teóricas, se presentan experiencias y la exposición es apoyada con medios audiovisuales, bibliografía o documentos y también se proyectan videos relacionados a la temática abordada, promoviendo el análisis crítico. Se facilita la participación de los estudiantes de manera continua manteniendo la atención y motivación hacia el aprendizaje.

Descripción analítica de las actividades prácticas: La práctica incluirá: a) Subida del material de lectura de los temas dados y deben realizar un mapa conceptual de manera grupal. La tarea tiene fecha de entrega, deben subir el trabajo al aula virtual.

Trabajo Práctico N° 2: Consiste en la Observación y análisis organizacional en un Servicio de Salud Veterinario Público o Privado. Las consignas están subidas en Aula Virtual. El mismo una vez finalizado, debe ser subido al Aula Virtual en fecha estipulada y presentado oralmente en la semana siguiente de manera presencial.

Descripción analítica de las actividades teóricas. Se desarrolla el tema teórico planificado, de manera expositiva y dialogada. Se presentan experiencias y la exposición es apoyada con medios audiovisuales, bibliografía o documentos.

Descripción analítica de las actividades prácticas: a) Se promueve el aprendizaje cooperativo donde cada grupo debe seleccionar un tema y presentar una propuesta y justificación de dicha elección. Realiza búsqueda bibliográfica on-line.

Trabajo Práctico N°3: Aplicación de Instrumentos de Categorización, Condiciones de Eficiencia y de Supervisión en Clínicas y Hospital Veterinarios. El mismo una vez finalizado, debe ser subido al Aula Virtual en fecha estipulada y presentado oralmente en la semana siguiente.

Descripción analítica de las actividades teóricas. Se desarrolla el tema teórico planificado, de manera expositiva y dialogada. Se presentan experiencias y la exposición es apoyada con medios audiovisuales, bibliografía o documentos.

Descripción analítica de las actividades prácticas. La tarea a distancia incluirá: a) se promueve el aprendizaje cooperativo, donde cada grupo deben organizar y planificar las actividades para realizar de manera conjunta la aplicación de los instrumentos de evaluación efectuando un cronograma de actividades y asignando responsabilidades para su ejecución, análisis y presentación.

Trabajo Práctico N°4: Estudio de casos sobre: toma de decisiones, gestión de cambio y gestión de conflicto. El mismo una vez finalizado, debe ser subido al Aula Virtual en fecha estipulada y presentado oralmente en la semana siguiente.

Descripción analítica de las actividades teóricas. El desarrollo teórico y la aplicación práctica de cada tema se desarrollarán en la misma semana, de forma de poder integrar ambos saberes y garantizar la necesaria articulación teoría-práctica. Se desarrolla el tema teórico planificado, de manera expositiva y dialogada. Se presentan experiencias y la exposición es apoyada con medios audiovisuales, bibliografía o documentos.

Descripción analítica de las actividades prácticas. La tarea incluirá: a) una instancia reflexiva, en la que se promueve el aprendizaje basado en problema, donde cada grupo deben identificar la situación planteada en el problema y enunciar propuestas.

Trabajo Práctico N°5: Realización y presentación de un Diagnóstico de Situación de Salud, en una población animal de un área urbana o rural, con énfasis en las enfermedades zoonóticas. El mismo una vez finalizado, debe ser subido al Aula Virtual en fecha estipulada y presentado oralmente en la semana siguiente.

Descripción analítica de las actividades teóricas. Clases Prácticas Grupales Presenciales: El desarrollo teórico y la aplicación práctica de cada tema se desarrollarán en la misma semana, de forma de poder integrar ambos saberes y garantizar la necesaria articulación teoría-práctica. Se desarrolla el tema teórico planificado, de manera expositiva y dialogada. Se presentan experiencias y la exposición es apoyada con medios audiovisuales, bibliografía o documentos.

Descripción analítica de las actividades prácticas. La práctica incluirá: a) una instancia áulica en la que se promueve el aprendizaje basado en problema, donde cada grupo debe identificar en el problema distribuido, los componentes del diagnóstico de situación de salud, deben priorizar el problema según técnicas aprendidas y enunciar propuestas.

Trabajo Práctico N°6: Elaboración y presentación de un Proyecto o una Programación con impacto en el bienestar animal y humano. El mismo una vez finalizado, debe ser subido al Aula Virtual en fecha estipulada y presentado oralmente en la semana siguiente.

Descripción analítica de las actividades teóricas. El desarrollo teórico se realizará a través de un seminario conjuntamente con los estudiantes de la Facultad de Medicina, que cursan Salud Pública

V. Se presentan experiencias de proyectos y programación en salud humana y animal y la exposición es apoyada con medios audiovisuales, bibliografía o documentos.

Descripción analítica de las actividades prácticas. Se promueve el aprendizaje orientado a la elaboración de proyecto o un programa, donde cada grupo debe describir los pasos para la elaboración de un Proyecto o un Programa, seleccionar un área de trabajo y enunciar propuestas de elaboración.

8. **Evaluación** (condiciones para aprobación y/o promoción, detalle del o los tipos y modalidades de evaluación)

- Evaluación Diagnóstica: Se aplica una encuesta virtual, elaborada para tal fin. En esta instancia se pretende explorar los aprendizajes que presenta el estudiante en relación con lo que se espera logre en lo que se va a enseñar, permitiendo a la docente, comparar posteriormente sus condiciones de ingreso a la asignatura con las que se presente a la salida de la misma.
- Evaluación Formativa o de Proceso: se realiza la aplicación sistemática de procedimientos e instrumentos para seguir, acompañar y controlar el aprendizaje del estudiante con el propósito de revisar el desarrollo del proceso educativo para orientar a los estudiantes en el momento oportuno y ayudarlos a superar errores.
 - Exposiciones orales organizados por temas. Se establecen momentos de reflexión/ valoración tanto individual y grupal.
 - Informes sobre actividades realizadas. Presentación de programas de intervención.
 - Mapas conceptuales.
 - Pruebas de respuestas cortas en aula virtual.
 - Elaboración de ensayos académicos.
- Evaluación Final: al finalizar la asignatura se evalúan los logros del programa y la actuación de la docente.
 - Presentación oral y escrita de un Proyecto o de una Programación, que tengan impacto en la Salud humana y veterinaria.

CONDICION DEL ESTUDIANTE:

Para cursar: cumplir con el régimen de correlatividades previstos en el plan de estudio vigente.

Para Regularizar: debe asistir al 90% de las clases presenciales, sincrónicas-asincrónicas.

Se regulariza con nota de 4 a 5.

Para Promocionar: obtener una nota de 6 a 10.

9. **Bibliografía (incluir textos con no más de 5 años)**

-ABRAHAM M, AMICONE, N, LUCIA CEBE, MARÍA E. LÓPEZ, LUCIA VALLEJO TREJO, MARÍA PERAL DE BRUNO, ROSSANA CHAHLA (2021). Accesibilidad, Conectividad, Satisfacción de los Usuarios en la Teleconsulta. Revista: Investigación En Salud. Volumen IV/Nº3/DICIEMBRE/2021.ISSN.2591-3026. ISSN Electrónico 2591-5908. Ministerio de Salud Publica de Tucumán-Argentina. 2021.

-FRACCHIA, L. CRIVELLI, V; ABRAHAM, M. (2022). Metodología de la Investigación. Libro de Salud Pública. Capítulo 9, pág. 137 a 162. Edit. EsMeCu. Cátedra de Salud Pública. Facultad de Medicina UNT.

-KAPLAN E; RICCO, R. Ética Médica y Atención de la Salud. Libro de Salud Pública. Capítulo 27, pág. 371 a 375. Edit. EsMeCu. Cátedra de Salud Pública. Facultad de Medicina UNT.

-ABRAHAM M.; LUNA, S.; LLOBETA, B; TUA, M (2018) COMITÉ DE ETICA EN INVESTIGACIÓN (CEI): TENDENCIAS Y DESAFIOS. Pág. 27-30. Volumen II/Nº1/AGOSTO/2018.ISSN.2591-3026. ISSN Electrónico 2591-5908. Ministerio de Salud Pública de Tucumán-Argentina.

-ABRAHAM, M. (2011). Líderes en Gestión de Enfermería. Ministerio de Salud Pública Tucumán.

-COBO RODRIGUEZ, J. (2017). Los factores que influyen en las decisiones. En <https://es.slideshare.net/juliancobo/los-factores-que-influyen-en-las-decisiones-25975599>.

-RAZO QUISPE, J. (2015). La toma de decisiones. En <https://es.slideshare.net/guest1bd277/toma-de-decisiones-1139746>. 14/06/2017.

-REPETTO F; FERNANDEZ J. Coordinación de Políticas Programas y Proyectos Sociales. 1ª Edit. Buenos Aires. Fundación CIPPEC-2012.



DRA.LIC. MARGARITA ABRAHAM
PROF. ADJ. a/c. CATEDRA ADMINISTRACION SANITARIA